



.....

SWIFT amplía el conjunto de herramientas de pagos integrados

.....

- *SWIFT lanza un servicio de resolución de excepciones e investigaciones sin fricciones con los principales bancos globales.*
- *El servicio permite una rápida resolución de problemas operativos, de cumplimiento y regulatorios.*
- *Su capacidad aportará fluidez y agilizará el proceso de pago.*
- *El alcance de la red se extenderá a 10.000 bancos.*

Madrid, 6 de mayo, 2019 – SWIFT anuncia el lanzamiento de un servicio de investigación y resolución de pagos, disponible en la nube, en una importante ampliación de su conjunto de herramientas de validación de pagos en toda la red. Las nuevas capacidades permiten una gestión dinámica de consultas entre los bancos de la red SWIFT, lo que les va a permitir resolver con rapidez los casos en los que los datos requeridos en materia operativa, normativa o de cumplimiento, son incorrectos o no figuran en las instrucciones de pago.

Este último desarrollo complementa el servicio integrado de pre-validación gpi de SWIFT, cuyo objetivo es identificar y eliminar errores y omisiones en los mensajes de pago, antes de iniciar el pago. Integrados directamente en el servicio de pagos gpi de SWIFT, los servicios estarán a disposición de los 10.000 bancos de la red SWIFT.

“En nuestro empeño por avanzar hacia la consecución de los pagos sin fricciones, estamos trabajando junto con bancos y proveedores de software para ofrecer un servicio totalmente integrado y en toda la red que garantice un proceso de pagos sin problemas”, afirma Harry Newman, Jefe de Banca de SWIFT. “Aunque sólo una minoría de los pagos resultan retenidos por errores o falta de información, supone una pesadilla recurrente para muchos bancos, además de resultar frustrantes, y consumir mucho tiempo y costes. En última instancia, los 10.000 bancos que forman parte de la red podrán usar estas herramientas para solucionar este tipo de problemas”.

El nuevo servicio acelerará la resolución de los problemas operativos, de cumplimiento y de regulación que puedan surgir a lo largo de la cadena de pagos. Aunque no son muy frecuentes, estos problemas pueden tardar mucho tiempo en resolverse. Dichos problemas pueden surgir a partir de la falta de datos o datos incorrectos, como el concepto del pago o la fecha de liquidación, o a causa de las diferencias en los controles y requisitos regulatorios en las diferentes jurisdicciones, lo que implica información y validación adicionales.

Los esfuerzos entre los bancos para resolver estos obstáculos a menudo implican múltiples solicitudes y respuestas a lo largo de la cadena de bancos. El uso de mensajes no estructurados y no normalizados impide el procesamiento automatizado, lo que se traduce en procesos lentos y costosos.

Disponible en la nube, y a través de una combinación de una función de seguimiento de gpi y protocolos estandarizados del sector, el servicio mejorará la transparencia, acortará el tiempo de resolución y reducirá la necesidad de intervenciones manuales. Los usuarios podrán localizar los bloqueos a través del rastreador de gpi, así como identificar los bancos beneficiarios o intermediarios que puedan estar causando los mismos. Utilizando llamadas a partir de APIs y el rastreador de gpi podrán intercambiar automáticamente la información requerida directamente con los bancos correspondientes. Para usuarios más pequeños, se les proporcionará una GUI para manejar las solicitudes y respuestas de los casos.

Utilizando un formato ISO20022 estandarizado, los bancos podrán intercambiar solicitudes y respuestas de forma estructurada, lo que garantizará una resolución más eficaz de los casos. Se facilitarán catorce tipos de consulta y se cubrirán tres tipos de pagos (transferencias de crédito de clientes, transferencias de entidades financieras, pagos de cobertura), y la arquitectura está diseñada para garantizar que el servicio esté preparado para el futuro y se pueda ampliar para cubrir cualquier campo de cualquier mensaje de pago.

“Société Générale está encantada de participar en otra iniciativa de SWIFT gpi. Este nuevo servicio agiliza el proceso de investigación y acelera definitivamente la resolución de los casos”, añade Jean-François Mazure, Director de los Servicios de Compensación de Fondos de Société Générale. “Esto encaja perfectamente en la dinámica de innovación del sector bancario, en su esfuerzo constante por mejorar la calidad del servicio y optimizar los costes operativos”.

En la primera etapa de su puesta en marcha, el servicio será probado por doce importantes bancos y tres proveedores de programas informáticos de gestión de casos. Los doce bancos que participan en el programa piloto son Bank of China, BNP Paribas, BNY Mellon, Citi, Deutsche Bank, Emirates NBD, Gazprombank, HSBC, ICBC, SMBC (Sumitomo Mitsui Banking Corporation), Société Générale y Standard Chartered. Los tres proveedores de software de gestión de casos que participan son Appian, Pega y Syracom. Está previsto que el servicio entre en funcionamiento en noviembre de 2019.

-####-

Acerca de SWIFT gpi

El servicio de innovación en pagos globales de SWIFT, SWIFT gpi, (global payments innovation) supone el mayor cambio en el ámbito de los pagos internacionales en los últimos 30 años, hasta convertirse en el nuevo estándar. SWIFT gpi mejora drásticamente la experiencia del clientes en los pagos internacionales al aumentar su velocidad, transparencia y seguimiento de extremo a extremo. Cada día se envían cientos de miles de pagos internacionales utilizando el nuevo estándar de gpi, con un valor acumulado de más de 300.000 millones de dólares. Los pagos se realizan rápidamente, generalmente en minutos, incluso segundos.

SWIFT gpi proporciona a las empresas un servicio de pagos mejorado, con características clave como:

- Un uso más rápido y en el mismo día de los fondos dentro de la zona horaria del miembro de gpi receptor
- Transparencia de las tarifas
- Seguimiento de los pagos de extremo a extremo
- Información sobre las remesas transferidas sin alteraciones

Con SWIFT gpi, la banca corresponsal, junto con las fintechs y las empresas, entre otros, están eliminando los problemas y reduciendo los costes asociados a los pagos internacionales de forma colectiva. Desde su lanzamiento en enero de 2017, gpi ha mejorado de forma drástica la experiencia de pagos internacionales a las empresas en más de 1.100 corredores de países. Entre las principales características de SWIFT gpi se incluyen reglas de negocio mejoradas y una base de datos de seguimiento segura en la nube, accesible a través de APIs. El desarrollo de nuevos servicios gpi se realiza de forma sistemática con la comunidad de miembros de gpi y se extiende a la creciente red de bancos.

Gracias a SWIFT gpi, las empresas pueden hacer crecer su negocio internacional, mejorar las relaciones con los proveedores y lograr una mayor eficiencia en la gestión de tesorería. En general, el 40 por ciento de los pagos gpi se abonan a los beneficiarios finales en un plazo de 5 minutos; el 50 por ciento se abonan en 30 minutos; el 75 por ciento, en 6 horas; y casi el 100 por cien, en un plazo de 24 horas.

En la actualidad, 3.500 bancos –que representan el 85 por ciento del tráfico total de pagos SWIFT–, se han comprometido a adoptar gpi, y más de 55 infraestructuras del mercado de pagos ya están intercambiando pagos gpi, lo que permite el intercambio y seguimiento a nivel nacional. Las infraestructuras del mercado de pagos desempeñan un papel fundamental a la hora de facilitar el seguimiento de extremo a extremo de los pagos internacionales, ya que, en cuanto esos pagos llegan al país de destino, por lo general se compensan a través de infraestructuras de pago locales.

Acerca de SWIFT

SWIFT es una cooperativa de propiedad global y el principal proveedor mundial de servicios de mensajería financiera segura. Proporcionamos a nuestra comunidad una plataforma de mensajería y estándares para la comunicación, y ofrecemos productos y servicios para facilitar el acceso y la integración, la identificación, el análisis y el cumplimiento normativo.

Nuestra plataforma de mensajería, productos y servicios conectan a más de 11,000 entidades bancarias y de valores, infraestructuras de mercado y clientes corporativos en más de 200 países y territorios. Aunque SWIFT no tiene fondos ni gestiona cuentas en nombre de los clientes, hacemos posible que nuestra comunidad global de usuarios se comunique de forma segura e intercambie mensajes financieros estandarizados de una manera fiable, apoyando así los flujos financieros globales y locales, así como el comercio y la industria en todo el mundo.

Como su proveedor de confianza, perseguimos sin descanso la excelencia operativa; apoyamos a nuestra comunidad en la lucha contra las ciberamenazas; y buscamos continuamente formas de reducir costes y riesgos, y eliminar las ineficiencias operativas. Nuestros productos y servicios apoyan las necesidades de acceso e integración de nuestra comunidad, inteligencia de negocio, datos de referencia y cumplimiento de la normativa sobre delitos financieros. SWIFT también reúne a la comunidad financiera –a nivel global, regional y local–, para dar forma a las prácticas de mercado, definir normas y debatir temas de interés o preocupación común. El plan estratégico SWIFT2020, desafía a SWIFT a seguir invirtiendo en la seguridad, la fiabilidad y el crecimiento de su plataforma central de mensajería, a la vez que realiza inversiones adicionales en los servicios existentes y ofrece soluciones nuevas e innovadoras.

Con sede en Bélgica, el gobierno y la supervisión internacionales de SWIFT refuerzan el carácter neutral y global de su estructura cooperativa. La red global de oficinas de SWIFT garantiza una presencia activa en los principales centros financieros.

Para más información, visite www.swift.com o siganos en [Twitter: @swiftcommunity](https://twitter.com/swiftcommunity) y [LinkedIn: SWIFT](https://www.linkedin.com/company/swift).

Contacto:

Oficina Prensa SWIFT Iberia

Mabel Figueruelo 609 885 396 prensa@swift.com